

VKU-Infotag / 06.02.2020 / 09:00 - 17:00 Uhr / Mannheim

# Digitalisierung in der kommunalen Wasserwirtschaft

Geschäftsmodelle neu denken, Innovation gestalten

## VERANSTALTUNGSORT

NYX Hotel Mannheim

F4 4-11

68159 Mannheim Baden-Württemberg

Deutschland

## PROGRAMM

- 
- › **09.00**      **Check-in und Begrüßungskaffee**
- 
- › **09.30**      **Herzlich willkommen**
- Begrüßung durch den Seminarleiter
  - Überblick über die Seminarinhalte
- Marcel Fälsch, VKU**
- 
- › **09.45**      **Digitalisierung und Innovationen in der kommunalen Wasserwirtschaft gestalten**
- Kommunale Unternehmen in der digitalen Transformation
  - Chancen und Herausforderungen für die kommunale Wasserwirtschaft
  - Digitalisierung – mehr als nur technologischer Wandel
- Marcel Fälsch, VKU**
- 
- › **10.15**      **Digitalisierung durch Kooperation meistern: Das Verbundprojekt „W-Net 4.0“**
- Einstiegshürden bei einem digitalisierten Wasserversorgungsszenario
  - Web-Plattform als Geoinformations-, Simulations- und Datenanalysetool
  - Digitales Leitsystem für kleine und mittlere Wasserversorger
- Rüdiger Höche, Stadtwerke Bühl GmbH**
- 
- › **11.00**      **Kaffee- und Teepause**
-

- 
- › **11.15**      **Digitalisierung konkret - Betroffene zu Beteiligten machen**
- Sprintprojekt: Experiment für eine neue Projektkultur am Beispiel des digitalen Abwasserdruckleitungs-Atlas
  - Roboter lernt Bilderkennung: Automatisierte Schadenserkennung im Kanal
  - Roadshow Digitalisierung: Von Mitarbeiter\*innen für Mitarbeiter\*innen
- Heiner Kretzer, Berliner Wasserbetriebe AöR**
- 
- › **12.00**      **Analog vs. Digital: Was will mein Kunde?**
- IT und Kundenbetreuung aus einer Hand – Synergien gezielt nutzen
  - Neuer Service mit dem Portal für End- und Großkunden
  - Spin-Off: Zählerstandmessung über LoRaWan
- Florian Glor, Hamburg Wasser GmbH**
- 
- › **12.45**      **Gemeinsames Mittagessen**
- 
- › **13.45**      **Wandel im Unternehmen kulturell verankern und organisieren**
- Folgen der Digitalisierung für Unternehmen und Mitarbeiter
  - Wann wird ein Change-Vorhaben als sachlich überzeugend wahrgenommen?
  - Maßnahmen im Change-Prozess
- Ulrich Hamm, confideon Unternehmensberatung GmbH**
- 
- › **14.45**      **Workshop: Business Model Canvas - Strukturierte Innovation ist keine Raketenwissenschaft**
- Das Innovationstool Business Model Canvas (BMC): Methode, Elemente und Anwendungsfelder
  - Erste Heranführung und praktische Anwendung der Methode
  - Analyse bestehender Geschäftsmodelle mithilfe des BMC
  - Visualisierung neuer Geschäftsmodelle auf dem Canvas
  - Vorstellung der Ergebnisse im Plenum
- Dr. Arne Sildatke, VKU Service GmbH**
- 
- › **17.00**      **Ende des Infotages**
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/live-event/digitalisierung-der-kommunalen-wasserwirtschaft>.