

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

PROGRAMM

> 09.00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Markus Malik, Senior Manager, Tilia GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

Rick Sternberg, VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Markus Malik, Senior Manager, Tilia GmbH

> 09.10

Step by step: Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen

- Grundvoraussetzung: digitale Reife des Unternehmens und Optimierung der bestehenden Prozesse
- Ideen einen verlässlichen Rahmen geben: Leitgedanken und Leitplanken
- So gelingt Ihnen die Umsetzung: begeistern, befähigen, beginnen (hilfreiche Methoden und Tools)

Markus Malik, Senior Manager, und **Mike Gräfe**, Senior Manager, Tilia GmbH

> 10.30

Pause

> 10.45

Digitales Prozessmanagement implementieren: Ein Erfahrungsbericht

- Der Weg von analog zu digital am Beispiel der Digitalisierung der Kundenkommunikationsprozesse
- Prozessmanagement in Zeiten der Digitalisierung: Ein grundlegender Paradigmenwechsel?
- Was ändert sich durch die Digitalisierung? Müssen Prozesse zukünftig überhaupt noch effizient sein? Einige Thesen aus CIO-Sicht

Thomas Rössler, Leiter Informationstechnologien, Stadtwerke Gießen AG

› 11.15

Lessons learned: Von heute auf morgen digital

- Erfolgsfaktoren für den Change: Führungskultur, Haltung, Transparenz
- Mitarbeiter einbinden, mitnehmen und befähigen
- Welche Mehrwerte ergeben sich?

Bernd Reichelt, Teamleiter Personalmanagement und Geschäftsführer, Stadtwerke Menden GmbH

› 11.45

Austausch und Fragen

Moderation: Markus Malik, Senior Manager, Tilia GmbH

› 12.00

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 06.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten>.