

# IT-Basiswissen für Nicht-ITler

Hard- und Software kompetent nutzen und professionell im Homeoffice arbeiten

## PROGRAMM

› 13:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Torsten Klein**, IT-Trainer, Bildung mit Service  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

#### VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Torsten Klein**, IT-Trainer, Bildung mit Service

› 13:10

### IT-Grundlagen und WLAN-Einstellungen

- Hardware Basics: Welche Stecker- und Anschlusstypen wichtig sind (z.B. HDMI, VGA/DVI, Klinke, USB, Display Port)
- Das Heimnetzwerk: Router, Netzwerkeinstellungen und die richtige Bandbreite
- Einbinden eines Druckers ins WLAN
- Eine gute WLAN-Verbindung: Verfügbarkeit, Routerstandort, Repeater
- Mobilfunktelefonie bei schlechtem Empfang? WLAN-Telefonie per Smartphone
- Für den Notfall gerüstet: LTE- oder Hotspotfunktionen nutzen

› 13:40

### Basics Betriebssystem: Einstellungen individuell vornehmen

- Funktionen im Überblick
- Individuelle Einstellungen (z.B. Anzeige und Gerätesteuerung/-manager, Einbindung und Nutzung mehrerer Bildschirme, Einbindung und Nutzung eines Headsets auch via Bluetooth)
- Hilfe von Kolleginnen und Kollegen: Remoteunterstützung und Bildschirmfreigabe
- Tipps und Tricks für den Arbeitsalltag

› 14:20

### Pause

› 14:35

### **Kollaborationstool Microsoft Teams optimal nutzen**

- Einsatz von Teams: Vorteile, Möglichkeiten und Grenzen
  - Chat, Anrufe, Video-Chat: Alle Funktionen im Überblick
  - Kanäle und Teams: Erstellen, Kommunizieren, Benachrichtigen
  - Kalender und Besprechungen
  - Dateien versenden und speichern
  - Apps in Microsoft Teams am Beispiel „Forms“
- 

› 15:10

### **IT-Sicherheit: Tipps & Tricks für den Alltag**

- Zugriffsschutz: Mein Passwort errät niemand - oder doch?
  - Sicherheitsfallen im Alltag erkennen und damit umgehen
  - Phishing von Zugriffsrechten kann so einfach sein: So wappnen Sie sich!
  - Verschlüsseln von Office-Dateien (z.B. Excel-Listen nach DSGVO)
  - Büro-PCs sind kein Spielzeug: Streaming, Gaming, Shopping sind tabu
- 

› 15:50

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

---

› 16:00

### **Ende des Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 16.11.2024. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/it-basiswissen-fuer-nicht-itler>.