

Konfliktmanagement für Führungskräfte in kommunalen Unternehmen

Schwierige und komplexe Konflikte erkennen und souverän lösen

PROGRAMM

-
- > 09:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Viola Moritz, Business-Trainerin, Coach
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Viola Moritz, Business-Trainerin, Coach
-
- > 09:10** **Kennenlernen, Abstimmung der individuellen Lernziele, Fokus setzen**
Konfliktdefinition
• Konfliktchancen erkennen und nutzen
Das eigene Konfliktverhalten identifizieren und erfolgreich gestalten
• Eigene Konflikte reflektieren
• Persönliche Potenziale nutzen
• Analyse der eigenen Denk- und Handlungsmuster in schwierigen Situationen
• Innere Einstellung zum Konflikt und Konfliktverhalten
-
- > 10:45** **Pause**
-
- > 11:00** **Diagnose von Konflikten: Konfliktarten, Konfliktursachen und Lösungen**
• Einordnung: Soziale, strukturelle und innere Konflikte, Zielkonflikte und Beziehungskonflikte
• Konflikte und Lösungsperspektiven systematisch analysieren
• Konflikte in Teams, Gruppen, Organisationen, in der Mitarbeiterführung: Wo bin ich gefordert?
• Rollenkonflikte - Das eigene Rollenverständnis: Wie weit bin ich als Führungskraft gefordert?
• Zirkularität von Konflikten - Negativ-Spiralen durchbrechen
-
- > 12:30** **Mittagspause**
-

› 13:00

Konflikte konstruktiv ansprechen

- Vorwurfsvoll vs. konstruktiv
 - Umgang mit heiklen Themen: Konfliktgespräche wirksam beginnen
 - Befindlichkeiten lösungsorientiert begegnen
 - Ergebnissicherung: Wie erreiche ich eine Übereinkunft am Ende des Gesprächs?
 - Gemeinsame Lösungen, die gemeinsam getragen werden
-

› 14:30

Pause

› 14:45

Konflikte deeskalieren - Aktiv zuhören

- Umgang mit den eigenen Emotionen: Gelassener mit schwierigen Konfliktpartnern umgehen
 - Stärkung der eigenen Konfliktfähigkeit
 - Konfliktstile: Eigene Konfliktmuster erkennen und reflektieren
 - Handlungsoptionen in Konfliktsituationen
 - Meta-Kommunikation
-

› 15:45

Blitzlicht

Was nehmen Sie aus dem Web-Seminar mit?

› 16:00

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 23.11.2024. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/konfliktmanagement-fuer-fuehrungskraefte-kommunale-n-unternehmen>.