

Partner-Web-Seminar / 28.10.2021 / 11:00 - 12:15 Uhr

# Digitalisierung der Stadtwerke für mehr Kundenorientierung und nachhaltige Mobilität

Aus der Praxis: Wie können Stadtwerke die Zukunft gestalten?

## PROGRAMM

› 11:00

Willkommen bei NTT DATA – Ihr Pathfinder in die digitale Welt  
*Sumeet Bhatia, Head of ServiceNow DACH, NTT DATA*

› 11:10

Neu gedachte Lösungen machen Energiemanagement und E-Mobilität für ihre Kunden “erlebbar” und bieten mit smart Grid und Lademanagement echten Mehrwert  
*Klaus Holzhauser, SVP - Head of IP & Start-up Network DACH, NTT DATA*

› 11:25

Wettbewerbsdifferenzierung durch intelligente Digitalisierung von Prozessen und Kommunikation: Tipps für smarte, langfristige Lösungen  
*Sumeet Bhatia, Head of ServiceNow DACH, NTT DATA*

› 11:40

Best Practice: Die digitale Kundenkarte der Stadtwerke Schwäbisch Hall – Kundenbindung in der Region  
*Ronald Pfitzer, Geschäftsführer Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH*

› 12:05

Beantwortung Ihrer Fragen

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/digitalisierung-der-stadtwerke-fuer-mehr-kundenorientierung-und-nachhaltige-mobilitaet>.