

# Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

## PROGRAMM

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Dr. Hamid Saberi**, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Dr. Hamid Saberi**, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung

› 09:10

### Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen

- Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse

- Einbindung der Beschäftigten

- Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung

- Erfolgsfaktoren der Transformation

- Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der

Kommunalwirtschaft

**Dr. Hamid Saberi**, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung

› 10:00

### Ihr Live-Talk - Von der Praxis für die Praxis

Stellen Sie Ihre Fragen und diskutieren miteinander!

Wie starte ich mein Prozessmanagement? Wer soll welche Verantwortlichkeiten

haben? Welche Prozesskennzahlen und -indikatoren sollen wir nutzen? u.v.a.m

Senden Sie uns Ihre Fragen und Meinungen gerne schon vor dem Seminar zu!

Sie erhalten Antworten von den Referenten und den anderen Teilnehmern.

Moderation: **Dr. Hamid Saberi**, uve GmbH für Managementberatung

› 10:20

### Pause

› 10:35

### **Digital und in Echtzeit: Wie zufrieden sind Ihre Kunden?**

- Umsetzung: Aus einer gemeinsamen Idee entsteht FeedbackDirekt, das digitale Kundenbewertungstool mit Echtzeitwerten
- Analyse: Aus Kundenmeinungen Erfolge generieren – Direktes Reporting
- Mehrwerte: Optimierung der Prozesse und Schnittstellen – Adaptionmöglichkeiten bringen wertvolle Insights für weitere Unternehmensprozesse

**Katrin Fröhlich**, Stellv. Abteilungsleiterin Kundendienst, Stadtwerke Bochum GmbH

und **Daniel Schönland**, Geschäftsführer, Astralus GmbH

---

› 11:15

### **Digitalisierungsstrategie eines Stadtwerks mit Low-Code-Ansatz**

- Digitalisierung und Automatisierung von End- to- End- Prozessen in der TK- und Energiebranche
- Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte
- Systemintegration von Geschäfts-/Teilprozessautomatisierungen in die bestehende Systemumgebung von Stadtwerken

**Dieter Lindauer**, Geschäftsführer der Stadtwerke Neustadt a. Rbge GmbH, der LeineEnergie GmbH und Digitalisierungsplattform pattr GmbH

---

› 11:45

### **Hinweise zur Softwareauswahl**

- Ein System vs. Insellösungen
- Von der Stange oder maßgeschneidert programmieren lassen?
- So formulieren Sie Ihre Erwartungen an den Anbieter
- Wichtige vertragliche Grundlagen

**Frank Weigelt**, Leiter Software & EDV, uve GmbH für Managementberatung

---

› 12:00

### **Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**

Die Referent\*innen des Tages, moderiert von uve GmbH + VKU Akademie

---

› 12:15

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.01.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-2>.