

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

PROGRAMM

> 09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Dr. Hamid Saberi, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Hamid Saberi, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung

> 09:10 **Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**
• Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse
• Einbindung der Beschäftigten
• Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung
• Erfolgsfaktoren der Transformation
• Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft
Dr. Hamid Saberi, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung

> 10:00 **Ihr Live-Talk - Von der Praxis für die Praxis**
Stellen Sie Ihre Fragen und diskutieren miteinander!
Wie starte ich mein Prozessmanagement? Wer soll welche Verantwortlichkeiten haben? Welche Prozesskennzahlen und -indikatoren sollen wir nutzen? u.v.a.m
Senden Sie uns Ihre Fragen und Meinungen gerne schon vor dem Seminar zu!
Sie erhalten Antworten von den Referenten und den anderen Teilnehmern.
Moderation: **Dr. Hamid Saberi**, uve GmbH für Managementberatung

> 10:20 **Pause**

› 10:35

Digital und in Echtzeit: Wie zufrieden sind Ihre Kunden?

- Umsetzung: Aus einer gemeinsamen Idee entsteht FeedbackDirekt, das digitale Kundenbewertungstool mit Echtzeitwerten
- Analyse: Aus Kundenmeinungen Erfolge generieren – Direktes Reporting
- Mehrwerte: Optimierung der Prozesse und Schnittstellen – Adaptionmöglichkeiten bringen wertvolle Insights für weitere Unternehmensprozesse

Katrin Fröhlich, Stellv. Abteilungsleiterin Kundendienst, Stadtwerke Bochum GmbH

und **Daniel Schönland**, Geschäftsführer, Astralus GmbH

› 11:15

Digitalisierungsstrategie eines Stadtwerks mit Low-Code-Ansatz

- Digitalisierung und Automatisierung von End- to- End- Prozessen in der TK- und Energiebranche
- Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte
- Systemintegration von Geschäfts-/Teilprozessautomatisierungen in die bestehende Systemumgebung von Stadtwerken

Dieter Lindauer, Geschäftsführer der Stadtwerke Neustadt a. Rbge GmbH, der LeineEnergie GmbH und Digitalisierungsplattform pattr GmbH

› 11:45

Hinweise zur Softwareauswahl

- Ein System vs. Insellösungen
- Von der Stange oder maßgeschneidert programmieren lassen?
- So formulieren Sie Ihre Erwartungen an den Anbieter
- Wichtige vertragliche Grundlagen

Frank Weigelt, Leiter Software & EDV, uve GmbH für Managementberatung

› 12:00

Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch

Die Referent*innen des Tages, moderiert von uve GmbH + VKU Akademie

› 12:15

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 06.04.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-2>.