

# Kundenorientierte Produktentwicklung

Wie Sie Ihre Kunden in neue Produkte und Services einbinden können

## PROGRAMM

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Dr. Wolfgang Mohr**, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

**Dr. Wolfgang Mohr**, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

› 09:10

### Theoriewissen kundenorientierte Produktentwicklung

- Was ist kundenorientierte Produktentwicklung?
- Wie handele ich kundenorientiert?
- Kundensegmentierung notwendig?
- Wer ist mein Kunde und wie erreiche ich ihn? Welche Kanäle setze ich ein?
- Was sind Produktideen und wie generiere ich diese?
- Strategieansätze: womit fange ich an?
- Was sind Produktevolutionen,-revolutionen?
- Vorteile für kommunale Unternehmen

**Dr. Wolfgang Mohr**, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

› 10:15

### Best-Practice: Der Ladecontainer für Mikromobilität

- Der Ladecontainer für Mikromobilität im Überblick
- Der Weg zur Lösung: Wie haben die Stadtwerke Düsseldorf Ihre Kunden in die Entwicklung einbezogen?
- Lohnt sich kundenzentrierte Produktentwicklung? Was wir auf unserer Reise gelernt haben

**Thomas Eisenbeis**, Projektleiter Ladepark, Stadtwerke Düsseldorf AG

› 10:45

### Pause

› 11:00

### **Best-Practice: Der Post-EEG-Lösungsfinder**

- Unser digitales Beratungsangebot: Der Lösungsfinder!
- Wie haben die Stadtwerke Bielefeld Ihre Kunden in die Entwicklung mit einbezogen?
- Verbesserungen? Verschlechterung? Learning-Effects im eigenen Unternehmen
- Übertragbar auf KMU?

**Sarah Bicker, Produktentwicklung**, Stadtwerke Bielefeld

---

› 11:30

### **Starthilfe für kundenorientierte Produktentwicklung**

- Top 10 Jobs, mit denen Sie morgen starten können: Zielsetzung, Tipps, Erfahrungen & next steps

**Dr. Wolfgang Mohr**, Leiterproduktentwicklung, clarifydata

---

› 11:45

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**

› 12:00

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/kundenorientierte-produktentwicklung>.