

# Aktuelle Entwicklungen in der Ersatz- und Grundversorgung

Kommunikative, rechtliche und wirtschaftliche Herausforderungen überwinden

## PROGRAMM

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Andreas Seifert**, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Andreas Seifert**, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

› 09:10

### Krise am Energiemarkt - Umgang und juristische Perspektive

- Hintergründe der Krise an den Energiemärkten
- Was tut die Bundesregierung gegen unseriöse Wettbewerber?
- Rechtliche Informationen zu Spielräumen in der Grund- und Ersatzversorgung
- Die Einführung gesplitteter Grund-/Ersatzversorgungstarife als juristische Streitfrage
- Reformüberlegungen zum Energiewirtschaftsgesetz

**Andreas Seifert**, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

› 09:40

### Risikomanagement bei Handel und Beschaffung

- Handlungsoptionen bei der Grund- und Ersatzversorgung
- Gesplittete Grundversorgungstarife aus wirtschaftlicher Notwehr
- weitsichtige Planung vs. kurzfristiger Zukauf

**Thomas Primon**, Leiter Energiewirtschaft, Stadtwerke Gütersloh GmbH

› 10:10

### Pause

› 10:30

### **Gesplittete Grundversorgungstarife als kommunikativer Kraftakt**

- Wie kommuniziert man die Krise an den Energiemärkten gegenüber Kund\*innen, Aufsichtsrat und Verbraucherschützer\*innen
- Belieferungsstopps, Kundenwechsel und Preisanpassungen als Herausforderung für den Kundenservice
- Die Krise als Chance einer langfristigen Kundenbindung?

**Sebastian Ackermann**, Leiter Konzernkommunikation/Marke, MVV Energie AG

---

› 11:00

### **Offene Gesprächsrunde: Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch!**

- Was braucht es, um eine solche Krisensituation in der Zukunft zu verhindern?
  - Offener Austausch zu Perspektiven in der Grund- und Ersatzversorgung
- Moderation **Andreas Seifert**: Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU
- 

› 11:30

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/aktuelle-entwicklungen-der-ersatz-und-grundversorgung>.