

Aktuelle Entwicklungen in der Ersatz- und Grundversorgung

Kommunikative, rechtliche und wirtschaftliche Herausforderungen überwinden

PROGRAMM

› 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

› 09:10

Krise am Energiemarkt - Umgang und juristische Perspektive

- Hintergründe der Krise an den Energiemärkten
- Was tut die Bundesregierung gegen unseriöse Wettbewerber?
- Rechtliche Informationen zu Spielräumen in der Grund- und Ersatzversorgung
- Die Einführung gesplitteter Grund-/Ersatzversorgungstarife als juristische Streitfrage
- Reformüberlegungen zum Energiewirtschaftsgesetz

Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

› 09:40

Risikomanagement bei Handel und Beschaffung

- Handlungsoptionen bei der Grund- und Ersatzversorgung
- Gesplittete Grundversorgungstarife aus wirtschaftlicher Notwehr
- weitsichtige Planung vs. kurzfristiger Zukauf

Thomas Primon, Leiter Energiewirtschaft, Stadtwerke Gütersloh GmbH

› 10:10

Pause

› 10:30

Gesplittete Grundversorgungstarife als kommunikativer Kraftakt

- Wie kommuniziert man die Krise an den Energiemärkten gegenüber Kund*innen, Aufsichtsrat und Verbraucherschützer*innen
- Belieferungsstopps, Kundenwechsel und Preisanpassungen als Herausforderung für den Kundenservice
- Die Krise als Chance einer langfristigen Kundenbindung?

Sebastian Ackermann, Leiter Konzernkommunikation/Marke, MVV Energie AG

› 11:00

Offene Gesprächsrunde: Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch!

- Was braucht es, um eine solche Krisensituation in der Zukunft zu verhindern?
 - Offener Austausch zu Perspektiven in der Grund- und Ersatzversorgung
- Moderation **Andreas Seifert**: Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU
-

› 11:30

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/aktuelle-entwicklungen-der-ersatz-und-grundversorgung>.