

# Baustellenkommunikation und Bürgerbeteiligung

Akzeptanz und öffentliches Vertrauen schaffen

## PROGRAMM

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Jörg Müller**, Geschäftsführer, Lots\* Gesellschaft für verändernde Kommunikation mbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Jörg Müller**, Geschäftsführer, Lots\* Gesellschaft für verändernde Kommunikation mbH

› 09:10

### Ohne geht es nicht: Konsequentes Multi-Stakeholdermanagement als Erfolgsfaktor für Großprojekte

- Was meinen wir mit Stakeholdermanagement?

- Managen oder netzwerken – „organization-focused“ und „issue-focused“ Stakeholder-management

- Was bedeutet das für die Praxis?

**Christoph Graebel**, Experte für Projekt- und Baukommunikation, Lots\* Gesellschaft für verändernde Kommunikation mbH

› 09:40

### Mehr als nur eine „Verpackung“

- Was meint eigentlich adressatengerechte Kommunikation?

- Komplex, aber trotzdem einfach und verständlich kommunizieren

- Die Rolle von Visualisierung, Bewegtbild & Co.

**Christoph Graebel**, Experte für Projekt- und Baukommunikation, Lots\* Gesellschaft für verändernde Kommunikation mbH

› 10:25

**Pause**

- › **10:40**      **Von wegen „under construction“: Eine Baustelle wird zum Kreativdialog genutzt**
- Wie eine Baustelle zur Imagebildung eingesetzt werden kann
  - Strategie, Ziele und Herausforderungen bei der Baustellenkommunikation
  - Erfahrungen und Anekdoten aus einem Jahr Dialog mit Händlern und Kreativen
- Iris Rudolph**, Stadtwerkekommunikation Pressesprecherin, Stadtwerke Halle GmbH
- 

- › **11:25**      **Baustellen in Bielefeld - Muss ja!**
- Im Dialog mit Bürger\*innen und Baudezernat
  - Vorgehen von A bis Z: Aktionen, Online-Portal und Events
  - Erfolgserlebnisse, Learnings und Erfahrungen
- Hans-Heinrich Sellmann**, Leiter Unternehmenskommunikation, Stadtwerke Bielefeld GmbH
- 

- › **12:10**      **Gemeinsamer Austausch: Stellen Sie Ihre Fragen und berichten Sie von Ihren Erfahrungen**
- 

- › **12:30**      **Ende des VKU-Web-Seminars**
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.04.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/baustellenkommunikation-und-buergerbeteiligung-2>.