

Partner-Web-Seminar / 17.11.2022 / 13:00 - 14:00 Uhr

# Bürgernähe & Kundendialog: Digitalisierung und Observability bei kommunalen Versorgern

Wie können Stadtwerke in Zeiten von Unsicherheit, Disruption und hoher Volatilität den Kundendialog mittels Application Management erfolgreich gestalten?

## PROGRAMM

- 
- › 13:00**      **Begrüßung und Vorstellung**  
Christian Reiche, **Cisco AppDynamics**  
Michail Tausch, **Cisco AppDynamics**

---

  - › 13:05 Uhr**    **Bürgernähe & Kundendialog: Moderner und sicherer Kundenservice- & Dialog bei kommunalen Versorgern**  
Christian Reiche, **Cisco AppDynamics**

---

  - › 13:15**      **Anwendungsfälle, Praxisbeispiele & Use Cases: Digitalisierung und Observability bei kommunalen Versorgern**  
Michail Tausch, **Cisco AppDynamics**

---

  - › 13:45**      **Fragen und Diskussion**

---

  - › 14:00**      **Ende**
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/buergernaeh-kundendialog-digitalisierung-und-observability-bei-kommunalen-versorgern>.