

# Storytelling in der Kommunalwirtschaft

So begeistern Sie Ihre Kund:innen und bleiben im Gedächtnis

## PROGRAMM

- 
- › **09:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
- 
- › **09:05**      **Der Mehrwert für Ihr Unternehmen - Storytelling im Überblick**  
• Was kann Storytelling?  
• Wo wird Storytelling eingesetzt?  
• Was bringt Ihnen Storytelling?  
    ◦ Was kann Storytelling bewirken – und was nicht?  
    ◦ Argumente, um Ihre:n Vorgesetzte:n von Storytelling zu überzeugen
- 
- › **09:35**      **Geschichten, die im Kopf bleiben - Wie geht Storytelling?**  
• Geschichten aufspüren  
    ◦ Erzählstränge und Campaigning  
    ◦ Distribution und „Content Cosmos“  
    ◦ Formate kreieren  
• Was macht eine gute Story aus? – Erzähltechniken, Heldenreise, Dramaturgie  
**Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
- 
- › **10:05**      **Der Blick in die Praxis: Wie die Gelsenwasser AG Storytelling erfolgreich einsetzt**  
• So bereichert Storytelling unsere Kommunikation für Blog & Website  
    ◦ Beispiel: Die Geschichte unserer Schirmpflege für B2B-Kommunikation  
**Mareike Roszinsky**, Presse und Medien, Gelsenwasser AG Gelsenkirchen
- 
- › **10:30**      **Pause**
-

› 10:50

### **Jetzt wird's praktisch - Ihre erste Story**

Erstellen Sie eine Kurz-Kampagne im Rahmen der Customer Journey

- Botschaften
  - Zielgruppen
  - Inhalte und Formate
- 

› 11:50

### **Auswertung und Vorstellung der Ergebnisse**

**Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

---

› 12:35

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**

---

› 12:45

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.01.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/storytelling-der-kommunalwirtschaft-0>.