**VKU-Infotag** / 11.07.2023 / 09:00 - 16:50 Uhr / Frankfurt am Main

# Sekretariat & Assistenz in der Wasserwirtschaft

**Praxiswissen und Anti-Stress-Techniken für die optimale Chefentlastung**

## VERANSTALTUNGSORT

Essential by Dorint Frankfurt Niederrad

Hahnstraße 9
60528 Frankfurt am Main Hessen
Deutschland

Wenn Sie ein Hotelzimmer benötigen, dann können Sie gerne auf unser Abrufkontingent mit dem Stichwort "VKU Akademie" zurückgreifen. Die Zimmer sind bis zum 13.06.2023 abrufbar.
Einzelzimmer vom 10. - 11.07.2023: 101,00 €
Telefon: 069 66306-200
Web: Dorint Frankfurt Niederrad
Mail: bankett.frankfurt-niederrad@dorint.com

## PROGRAMM

**09:00** — **Check-in und Begrüßungskaffee**

**09:30** — **Herzlich willkommen**
Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

**09:40** — **Wasserwirtschaftliche Rahmenbedingungen**
• Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung: Spiegel unserer Gesellschaft
• Der Wasserkreislauf: Warum wir sorgsam mit unseren Ressourcen umgehen müssen
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

**10:00** — **Politisch-rechtlicher und ökonomischer Rahmen**
• Verantwortung: Wie und wo sind Trinkwasser und Abwasser gesetzlich erfasst?
• Entgelte: Warum kosten Trinkwasser und Abwasser unterschiedlich viel?
• Qualität: Ist Trinkwasser überall gleich?
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

**10:45** **Pause**

**11:00** **Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in Zeiten des Klimawandels**
- Was bewirken Hitze, Dürre und Starkregen?
- Qualität: Wie schützen wir unsere Ressourcen?
- Digitalisierung: Wo liegen Vorteile, wo Risiken?
- Exkurs: Kläranlage – das Kraftwerk von heute und morgen

**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

**11:45** **Stadtentwässerung in der Praxis**
- Abwasser und Entwässerung
- Starkregenvorsorge, Hochwasser und Überflutungsschutz
- Beispiele aus der Praxis

**Ingo Schwerdorf**, Abteilungsleiter Wasserwirtschaftliche Planungen, Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR

**12:30** **Mittagspause**

**13:30** **Rechtliche Grundlagen: Gebühren, Preise und Abgaben – ein komplexes Thema einfach erklärt**
- Wofür zahlt der Kunde?
- Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Ausgestaltung
- Öffentliche Abgaben: Gebühren, Beiträge und Kostenersatz
- Private Entgelte und Preise

**Carolin Mießen,** Senior Consultant Corporate Finance, Becker Büttner Held

**14:15** **Wie reagiere ich auf Anfragen, Beschwerden & Co.?**
- Warum Kosten steigen und Argumente für den Preisanstieg
- Kritische Fragen kompetent beantworten
- Nicht aus der Fassung bringen lassen: Tipps & Tricks für die Praxis

**Jana-Larissa Marx**, Leiterin Unternehmenskommunikation, Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21)

**14:55** **Pause**

**15:10** **Anti-Stress-Techniken für den hektischen Arbeitsalltag**
- Was sind Ihre Stressfaktoren?
- Welche Glaubenssätze lösen Stress in Ihnen aus?
- Streßresilienz: Werte, Haltungen und Einstellungen, die Sie trainieren können
- Souveränes und lösungsorientiertes Verhalten im Umgang mit gestressten Vorgesetzten
- Effizientes Selbst- und Zeitmanagement im Büroalltag

**Bettina Kappe**, Betriebswirtin/VWA, Dipl. Psychologin, Coach & Therapeutin

**16:40** **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

## 16:50 Ende des VKU-Infotags

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 26.04.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:
https://www.kommunaldigital.de/live-event/sekretariat-assistenz-der-wasserwirtschaft-0.