

Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerklandschaft

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

PROGRAMM

› 09:00

Herzlich willkommen

Dr. Maria Rost, Bereichsleiterin Digitales VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Maria Rost, Bereichsleiterin Digitales, VKU

› 09:10

Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerklandschaft

- Was ist RPA und wo wird sie eingesetzt?
 - Was sind typische Anwendungsfälle?
 - Welchen Mehrwert haben RPA-Softwares in der Kommunalwirtschaft?
 - Wie gestalte ich die Einführung und was muss ich beim Implementierungsprozess beachten?
 - Tipps & Tricks
- Manfred Ackermann**, Geschäftsführer, Emscher-Lippe-Energie GmbH

› 09:55

Best-Practice: Stadtwerke Emden

- Das Pilotprojekt: Warum wurde RPA eingeführt und was hat es uns gebracht?
 - Welchen Mehrwert bringt RPA bei uns?
 - Was haben wir gelernt? Was würden wir heute anders machen?
 - Ausblick: Wie geht es weiter mit RPA
- Claus Wechselberg**, Fachbereichsleiter Informationstechnologie und Digitalisierung, Stadtwerke Emden GmbH

› 10:35

Pause

› 10:45

Best-Practice: Stadtwerke Münster

- Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
- Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
- Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
- Ausblick: KI/ML-Anwendung für unstrukturierte Daten

Sebastian Friedrich, Projektleiter / RPA-Manager, Stadtwerke Münster GmbH

› 11:25

Wie Mitarbeiter:innen und Roboter Hand in Hand gehen

- Der Werdegang: RPA in der Shared Service Umgebung des MVV Konzerns
- Das Projekt: MeKIDI – Menschengerechte KI-basierte Prozessdigitalisierung in der Energiewirtschaft
- Ausblick: RPA als Angebot im Konzernumfeld

Maximilian Meinhardt, Leiter CX und Digitalisierungsmanagement, Soluvia Energy Services GmbH

› 12:00

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:15

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-der-stadtwe rkelandschaft>.