

Partner-Web-Seminar / 23.02.2023 / 13:00 - 14:00 Uhr

# Mit Künstlicher Intelligenz den Kundenservice entlasten und verbessern

Der sinnvolle Einsatz von KI-Chatbots wie ChatGPT im Customer Service

## PROGRAMM

- 
- › **13:00**      **Herzlich Willkommen: Begrüßung & Einführung**
- 
- › **13:05**      **Vorstellung BOTfriends**
- Vorstellung von BOTfriends und Kevin Dees, Co-Founder & CSO BOTfriends GmbH
- 
- › **13:10**      **Herausforderungen der Energie- und Versorgungswirtschaft im Customer Service**
- Veränderte Ansprüche an den Support auf Kundenseite
  - Bedrohen Chatbots Arbeitsplätze?
  - Mensch und Maschine Hand in Hand
- 
- › **13:25**      **Praxisbeispiele**
- Mitteilung des Zählerstandes
  - Produktberatung & Support auch nach Feierabend
- 
- › **13:45**      **Wie etabliert man Künstliche Intelligenz im Unternehmen?**
- Wie startet man ein KI-Chatbot Projekt im Unternehmen?
  - Mit welchem zeitlichen und finanziellen Aufwand muss ich rechnen?
  - Welche Ressourcen muss ich intern dafür aufbringen?
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 25.04.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/mit-kuenstlicher-intelligenz-den-kundenservice-entlasten-und-verbessern>.