

# Führen in Krisenzeiten

Führungsansätze und Erfolgsstrategien für kommunale Organisationen

## PROGRAMM - MODUL 1

---

- › **13:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Dr. Jürgen Ackermann**, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen –  
Unternehmenskultur aktiv steuern  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
VKU Akademie  
Ausblick auf die Themen der VKU-Web-Seminar-Reihe  
**Dr. Jürgen Ackermann**, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen –  
Unternehmenskultur aktiv steuern
- 
- › **13:10**      **Vorstellungsrunde**  
Lernen Sie die anderen Seminarteilnehmenden kennen  
(eigene Kamera und eigenes Mikrofon sind erforderlich)
- 
- › **13:30**      **Was bedeuten Krisen im Unternehmen?**
  - Was bedeutet eine Krise für das Unternehmen?
  - Was bedeutet eine Krise für die Mitarbeitenden?
  - Verschiedene Arten von Krisen und ihre spezifischen Herausforderungen:
    - externe Einflüsse (bspw. Coronakrise, Energiekrise, etc.)
    - interne Veränderungen (Umstrukturierungen, Wechsel/Schließungen von Bereichen, etc.)
- 
- › **14:15**      **Krisenmanagement - Teil 1: Vorbereitung auf Krisen**
  - Szenarienbasierte Strategieentwicklung
  - Risikoanalyse und -management zur Vorbereitung eines professionellen Krisenmanagements
  - Kennen der krisenfesten (Personal)Ressourcen
  - Von Kommunikationsstrategien bis zur Kompetenzklärung: Relevante Faktoren der Krisenvorbereitung
  - Die Grenzen der Krisenprävention
- 
- › **14:45**      **Pause**
-

**› 15:00**

### **Krisenmanagement - Teil 2: Erfolgreicher Umgang mit der Krise**

- Die Krisen-Modi von Führungskräften
  - Übersicht & Fokus - Handlungsfähigkeit erhalten!
  - Ressourcenmanagement in der Krise
  - Entscheidungen treffen: unter Druck, bei lückenhafter Datenlage und der Umgang mit Fehlentscheidungen
  - Agil vs. Autoritär: situationsgerechte Führungsstile
  - Kommunikationsstrategien in der Krise
- 

**› 16:00**

### **Krisenmanagement - Teil 3: Nachbereitung der Krise - Analyse und Implementierung von Verbesserungen:**

- Analyse der (nicht) ergriffenen Maßnahmen
  - Herausarbeitung erfolgreicher Instrumente und Strategien
  - Stärkenanalyse der Mitarbeitenden
  - Notwendige Dokumentationen und Implementierung von Verbesserungen
- 

**› 16:30**

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

**› 16:45**

### **Ende des ersten Moduls**

---

## PROGRAMM - MODUL 2

---

- › **13:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Dr. Jürgen Ackermann**, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen –  
Unternehmenskultur aktiv steuern
- 
- › **13:05**      **Was bedeuten Krisen für meine Mitarbeitenden?**  
• Orientierung und Sicherheit bieten – warum Mitarbeitende gerade in der Krise Führung benötigen  
• Erwartungen und Anforderungen an Leitungspositionen in kritischen Situationen
- 
- › **13:30**      **Einschätzung der emotionalen Lage von Mitarbeitenden**  
• Erkennen von Stress- und Belastungssymptomen bei Mitarbeitenden  
• Auswirkungen von Angst, Stress- und Überlastung auf die Leistungsfähigkeit  
• Unterstützung von Mitarbeitenden beim Umgang mit Angst, Unsicherheit und Trauma
- 
- › **14:00**      **Mitarbeitendenkommunikation in der Krise**  
• Verbale und Nonverbale Kommunikation  
• Aktives Zuhören  
• Klarheit schaffen als elementare Führungsaufgabe  
• Vertrauen und Zusammengehörigkeit als Erfolgsfaktoren
- 
- › **14:45**      **Pause**
- 
- › **15:00**      **Transferaufgabe zur Führungsrolle in Krisensituationen**
- 
- › **15:45**      **Rolle und Aufgaben einer Leitungsposition eines kommunalen Unternehmens in Krisenzeiten**  
• Krisenmanagement und -kommunikation im Kommunalen Unternehmen  
• Die Rolle der internen Kommunikation in der Krise  
• Praxis vs. Theorie: Erfahrungstipps aus Krisensituationen für Führungskräfte  
**Jana-Larissa Marx**, Leiterin Unternehmenskommunikation, Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21)
- 
- › **16:15**      **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
- 
- › **16:30**      **Ende des VKU-Web-Seminars**
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 22.01.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:  
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/fuehren-krisenzeiten>.