

# Kundenorientierte Produktentwicklung: So gelingt es in der Praxis

Wie Sie Ihre Kund:innen bei der Umsetzung neuer Produkte und Services erfolgreich und gewinnbringend einbinden können

## PROGRAMM

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Dr. Wolfgang Mohr**, Bereichsleiter Marketing und Vertrieb, Stadtwerke Ahrensburg GmbH

Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool

### VKU-Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

**Dr. Wolfgang Mohr**, Bereichsleiter Marketing und Vertrieb, Stadtwerke Ahrensburg GmbH

› 09:05

### Theorie mit Tipp und Tricks im Überblick: Was ist kundenorientierte Produktentwicklung?

- Ist nicht jede Produktentwicklung eine kundenorientierte Produktentwicklung?
- Wie handele ich kundenorientiert?
- Was sind Produktideen und wie generiere ich diese?
- Strategieansätze: womit fange ich an?
- Vorteile für kommunale Unternehmen
- Wie erreiche ich meine Kund:innen?
- Grenzen der kundenorientierten Produktentwicklung

**Dr. Wolfgang Mohr**, Bereichsleiter Marketing und Vertrieb, Stadtwerke Ahrensburg GmbH

› 09:50

### Best-Practice: moBiel You- die App für deine Mobilität

- Vom Kundenscheck zum Kundenliebling
- Minimum Viable Product- Minimum was?
- Weiterentwicklung der App durch Kundenfeedback
- Roadmap der Verbesserungen: Erfolgreich integrierte Weiterentwicklungen & geplante integrierte Verbesserungen
- Lohnt sich kundenzentrierte Produktentwicklung? Was wir auf unserer Reise gelernt haben.

**Juliane Junker**, Innovation und Produktentwicklung, Stadtwerke Bielefeld GmbH

› 10:20

**Pause**

---

› 10:35

**Best-Practice: Projekt Tal.Markt Flex**

- Am Nerv des Kunden - das Projekt Tal.Markt Flex
- Konzeptentwicklung - Produktentwicklung - Implementierung
- Wie haben die Stadtwerke Wuppertal ihre Kund:innen in die Phasen der Produktentwicklung einbezogen?
- Die Tal.Markt Flex Community – Mitreden und gestalten & der Mehrwert für das Unternehmen im Rahmen der Kundenintegration
- Testphase und Ausblick

**Bastian Dette**, Digitale Produkte, WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH

---

› 11:05

**Best-Practice: Papierkram Ade! - Die Entwicklung eines nutzerorientierten Webportals für Installateure**

- Ausgangslage, Herausforderung und Zielsetzung
- Von der Idee zur Umsetzung: Entwicklung des Installateur-Portals
- Vorstellung des Tools: individuelle Optionen für den Weiterbetrieb
- Ganzheitliches Konzept: übertragbar auch auf andere Stadtwerke

**Patrick Fischer**, Leiter technischer Messtellenbetrieb

Strom/Gas/Wasser/Fernwärme, SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG,

**Marius Junak**, Solution Architect, Thüga SmartService GmbH

---

› 11:35

**Starthilfe für kundenorientierte Produktentwicklung**

- Top 10 Jobs, mit denen Sie morgen starten können: Zielsetzung, Tipps, Erfahrungen & next steps

**Dr. Wolfgang Mohr**, Bereichsleiter Marketing und Vertrieb, Stadtwerke Ahrensburg GmbH

---

› 11:50

**Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

---

› 12:05

**Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 05.02.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/kundenorientierte-produktentwicklung-so-gelingt-es-der-praxis>.