

VKU-Web-Seminar / 29.01.2024 / 09:00 - 12:15 Uhr

Für den Ernstfall vorbereitet - Krisenkommunikation in der Praxis

Wie Sie Ihr Unternehmen im Ernstfall professionell darstellen und welche
Auskunftsgeberpflichten Sie beachten müssen

PROGRAMM

› 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und
Kommunikationstrainerin

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und
Kommunikationstrainerin

› 09:10

Krisenkommunikation: gute Vorbereitung, effiziente Umsetzung, größtmögliche Wirkung

- Krisenthemen vorhersehen und analysieren

- Zielgruppen in der Krise

- Akteure in der Krise im eigenen Haus: Sprecher:innen, Expert:innen,
Unterstützer:innen lokal und überregional

- Fachmedien: Medienarbeit in der Krise

- Erste-Hilfe-Koffer der Kommunikation in der Krise

Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und
Kommunikationstrainerin

› 10:00

Der presserechtliche Auskunftsanspruch gegenüber kommunalen Unternehmen

- Auskunftspflichten von kommunalen Unternehmen: Wann sind Sie „Behörden“ im Sinne des Presserechts?
- Wem gegenüber muss Auskunft erteilt werden?
- Voraussetzungen des Auskunftsanspruch: Wann besteht ein öffentliches Interesse an der begehrten Auskunft?
- Grenzen des Auskunftsanspruch: In welchen Fällen dürfen Auskünfte verweigert werden?
- Taktisches Vorgehen bei der Auskunftserteilung: Wie lassen sich Fragen ggf. einschränkend verstehen? Welche Rolle spielt der Faktor Zeit?

Prof. Dr. Stefan Engels, Partner | Rechtsanwalt, Fachanwalt für Urheber- & Medienrecht, DLA Piper UK LLP

› 10:45

Pause

› 11:00

Krisenkommunikation aus Praxissicht: Proaktiv, Position, Politik

- Haltung kennt keine Inflation: Herausforderungen und Perspektiven
- Die neue Rolle der Stadtwerke als Politikerklärer:in
- Empfehlungen für flexibles, schnelles kommunikatives Agieren

Michael Paßon, Leiter Konzernkommunikation, SWK AG

› 11:30

„Und dann waren wir Offline“ - Bericht von einem Hackerangriff

- Krisenkommunikation im Moment der akuten Bedrohung
- Das mediale Umfeld einbeziehen
- Wann kommuniziert man welche Informationen an wen

Saskia Ullrich, Pressesprecherin, Stadtwerke Neumünster GmbH

› 12:00

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:15

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 18.10.2024. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/fuer-den-ernstfall-vorbereitet-krisenkommunikation-der-praxis>.