

# Sekretariat & Assistenz in der Wasserwirtschaft

Praxiswissen und Anti-Stress-Techniken für die optimale Vorgesetzten-Entlastung

## PROGRAMM - TAG 1: 04. JULI 2024

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

› 09:10

### Wasserwirtschaftliche Rahmenbedingungen

- Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung: Spiegel unserer Gesellschaft
- Der Wasserkreislauf: Warum wir sorgsam mit unseren Ressourcen umgehen müssen

**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

› 09:30

### Politisch-rechtlicher und ökonomischer Rahmen

- Verantwortung: Wie und wo sind Trinkwasser und Abwasser gesetzlich erfasst?
- Entgelte: Warum kosten Trinkwasser und Abwasser unterschiedlich viel?
- Qualität: Ist Trinkwasser überall gleich?

**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

› 10:15

### Pause

› 10:30

### **Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in Zeiten des Klimawandels**

- Was bewirken Hitze, Dürre und Starkregen?
- Qualität: Wie schützen wir unsere Ressourcen?
- Digitalisierung: Wo liegen Vorteile, wo Risiken?
- Exkurs: Kläranlage – das Kraftwerk von heute und morgen

**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

---

› 11:15

### **Stadtentwässerung in der Praxis**

- Abwasserableitung und Abwasserreinigung
- Klärschlamm
- Neue Herausforderungen

**Silke Haas**, Fachbereichsleiterin Gesamtentwässerungsplanung, Münchner Stadtentwässerung

---

› 12:00

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

› 12:15

### **Ende des VKU-Web-Seminars, Teil 1**

---

## PROGRAMM - TAG 2: 05. JULI 2024

---

- › **09:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages  
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
- 
- › **09:05**      **Rechtliche Grundlagen: Gebühren, Preise und Abgaben - ein komplexes Thema einfach erklärt**  
• Wofür zahlen Kund:innen?  
• Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Ausgestaltung  
• Öffentliche Abgaben: Gebühren, Beiträge und Kostenersatz  
• Private Entgelte und Preise  
**Carolin Mießen**, Senior Consultant Corporate Finance, Becker Büttner Held
- 
- › **09:50**      **Wie reagiere ich auf Anfragen, Beschwerden & Co.?**  
• Warum steigen Kosten?  
• Welche Argumente für den Preisanstieg gibt es?  
• Kritische Fragen kompetent beantworten: Tipps & Tricks für die Praxis  
**Susanne Franck**, Leitung Marketing & Unternehmenskommunikation, Stadtwerke Landshut
- 
- › **10:30**      **Pause**
- 
- › **10:45**      **Special: Anti-Stress-Techniken für den hektischen Büroalltag**  
• Was sind Ihre inneren Stressoren?  
• Welche Glaubenssätze lösen Stress in Ihnen aus?  
• Werte und Haltungen, die stressresistent machen  
• Souveränes und lösungsorientiertes Verhalten, wenn Ihre Vorgesetzten im Stress sind  
• Effizientes Selbst- und Zeitmanagement: Optimal abstimmen und richtig priorisieren  
**Tanja Bögner**, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach
- 
- › **12:15**      **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
- 
- › **12:30**      **Ende des VKU-Web-Seminars**
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 15.11.2024. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/sekretariat-assistenz-der-wasserwirtschaft-3>.