

# Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in Stadtwerken und kommunalen EVU

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

## PROGRAMM

- 
- › 09:00      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Julia Walter-Herrmann**, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG  
Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool  
VKU Akademie  
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars  
**Julia Walter-Herrmann**, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
- 
- › 09:10      **Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung - Wo Software-Roboter sinnvoll zum Einsatz kommen**  
• Definition und Einsatzgebiete von RPA  
• Typische Anwendungsfälle  
• Erfolgsfaktoren für die Etablierung von Prozessautomatisierung  
**Julia Walter-Herrmann**, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG  
**N. N.**, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
- 
- › 09:45      **Best-Practice: RPA-Anwendungsszenarien bei den Stadtwerken Münster mit Use-Case-Betrachtung zur Kundenrückgewinnung**  
• Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA  
• Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung  
• Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung  
• Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring  
• Ausblick: Künstliche Intelligenz / Machine Learning-Anwendung für unstrukturierte Daten  
**Sebastian Friedrich**, Projektleiter / RPA-Manager / IT-Fachkoordinator Markt und Kunde, Stadtwerke Münster GmbH
- 
- › 10:15      **Pause**
-

› 10:30

### **Best-Practice: Automatisierte Abschlagsänderungen mithilfe eines Softwareroboters**

- Ausgangslage und Gründe für die Einführung von RPA
- Wie wurde die Automatisierung umgesetzt?
- Wie profitieren wir vom Einsatz eines Softwareroboters?
- Welche Herausforderungen gab es, was würden wir heute anders machen?
- Ausblick: Welche Weiterentwicklungen und nächsten RPA-Projekte sind geplant?

**Raimund Seiert**, Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH

---

› 11:00

### **Best-Practice: Document Understanding als Unterstützung zum klassischen Softwareroboter im Rechnungseingangsworkflow**

- Vorstellung des Bereichs Geschäftsprozessautomation bei den Stadtwerken Emden
- Grundlagen Document Understanding (UiPath)
- Vorstellung der Umsetzung von Document Understanding am Beispiel des Rechnungseingangsworkflows
- Lessons Learned und Startpunkte für Document Understanding
- Kurze Vorstellung weiterer Projekte aus dem Themenfeld Document Understanding

**Tobias Köster**, Verantwortlicher für Geschäftsprozessautomation, Stadtwerke Emden GmbH

---

› 11:30

### **Best-Practice: Automatisierte Anlage von Photovoltaik-Vorgängen in SAP aus E-Mail-Formularen**

- Analyse der Ausgangslage und Prüfung alternativer Lösungen
- Von der Prozessdokumentation über den Entwurf bis zum Bau der Automatisierung
- Mehrwert der Umsetzung und Synergien
- Herausforderung: Die vielfältigen Schreibweisen von Straßennamen verstehen und berücksichtigen
- Integration von „Human in the Loop“, um direkt bei Business Rule Exceptions eingreifen zu können

**Toni Grünert**, RPA Teamleitung, Stadtwerke München GmbH

---

› 12:00

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

› 12:15

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 19.09.2024. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-stadtwerken-und-kommunalen-evu>.