

# Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

## PROGRAMM

- 
- > 09:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
- 
- > 09:10**      **Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren**  
• Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung  
• Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner  
• Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken  
• Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel  
• Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung  
**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
- 
- > 09:55**      **Verbrauchsabrechnung - Ordnung hilft!**  
• Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?  
• Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?  
• Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung  
• Spartenübergreifende Abrechnung - Achtung Falle!  
• Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden  
• Berechnungsfehler  
• Forderungsverjährung  
**Petra Fahnenstich**, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH
- 
- > 10:40**      **Pause**
-

› 10:55

### Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen - Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

**Carolin Herpertz**, Rechtsanwältin und Syndikusrechtsanwältin,  
Fachbereichsleiterin Debitoren- und Forderungsmanagement, Stadtwerke Bonn GmbH

---

› 11:45

### Liefersperre - Letzter Ausweg

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung - Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

**Alexandra Höffken**, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV)

---

› 12:30

### Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:40

### Ende des VKU-Web-Seminars

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.01.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-8>.