

Unser VKU Forum in Berlin-Mitte sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung einen



BANKETTMITARBEITER (M/W/D) (in Vollzeit und unbefristet)

Die Zufriedenheit deiner Kundschaft und hervorragender Service liegen dir am Herzen? Du hast Lust auf Menschen, bist ein echtes Organisationstalent, denkst mit und packst an? Du wünschst Dir eine abwechslungsreiche und vielseitige Aufgabe? Dann haben wir die passende Stelle für dich!

Deine Aufgabe:

- Selbstständige Vorbereitung der Tagungen auf Grundlage der Function Sheets (Stellen der gewünschten Bestuhlung, Bereitstellung der benötigten Ton- und Präsentationstechnik)
- Selbstständige Betreuung der Tagungen und deren Gäste während der Durchführung (Auf- und Abbau des gelieferten Caterings, Service während der Pausen)
- Nachbereitung der Veranstaltungsräume sowie Cateringstationen inklusive Reinigungsarbeiten
- Unterstützung des Tagungsbüros (Angebotserstellung, Detailabsprachen mit Vertragspartnern, Lieferanten sowie Dienstleistern und Erledigung notwendiger Bestellungen, Abrechnungen, Datenpflege im CRM-System, Pflege von Statistiken)
- Unterstützung unseres Empfangs (Empfang von Gästen, Annahme von Telefongesprächen, Bearbeitung zentraler Post- und E-Mail-Ein- sowie -Ausgang)

Dein Profil:

- Du verfügst idealerweise über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachfrau/-mann oder umfassendes Erfahrungswissen in der Hotellerie.
- Du verstehst Dich als Teamplayer, arbeitest eigenverantwortlich, ergebnis- und lösungsorientiert und bist eigeninitiativ.
- Du zeichnest Dich durch hohe Einsatzbereitschaft, sicheres Auftreten, ausgeprägte Dienstleistungs- und Servicementalität sowie gute Kommunikationsfähigkeiten aus.
- Du beherrschst den Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen, CRM-Systeme sind dir nicht fremd.
- Dir macht es Spaß, neue Wege zu gehen und aktiv neue Prozesse mitzugestalten.

Unser Angebot:

- 30 Urlaubstage, 5-Tage-Woche à 39-Stunden (verteilt auf Montag bis Sonntag)
- minutengenaue Zeiterfassung, Zeitzuschläge nach 20 Uhr und sonntags
- Wir zahlen ein festes Gehalt sowie eine leistungsabhängige variable Vergütung, einen Mobilitätzuschuss, einen Zuschuss für mobiles Arbeiten und lassen das Team am wirtschaftlichen Erfolg teilhaben.
- Wir sitzen in Berlin-Mitte, zentral gelegen, gut erreichbar und bestens an den ÖPNV angebunden.
- Wir sind Dienstleister auf Augenhöhe: Unsere Kundschaft steht ebenso im Mittelpunkt wie unsere Mitarbeitenden.
- Wir bieten Dir eine interessante Aufgabe in einem bunten und dynamischen Team.

- Wir arbeiten mit Spaß und Anspruch und ringen immer um die besten Lösungen. Dinge anders und zukunftsorientiert zu denken, neu ausprobieren und auf einem soliden wirtschaftlichen Fundament weiterzuentwickeln, zeichnet uns aus.
- Eine gemeinsame Küche in unserem Desksharing-Office mit Kaffee, Tee und Wasser gehören ebenso zu unserem Angebot.
- Teamabende, gemeinsame Workshops und Teamwochenenden sind uns wichtig und gehören deshalb zum Alltag. Stillstand ist ein Fremdwort, wir entwickeln uns und Dich kontinuierlich weiter.

Über uns:

Mit dem [VKU Forum](#) betreibt die VKU Service GmbH in Berlin-Mitte ein modernes Tagungszentrum. Dieses bietet seiner Kundschaft aus dem In- und Ausland einen Veranstaltungsort, der durch seine moderne und zugleich schlichte Eleganz den perfekten Raum für konzentrierte Wissensvermittlung darstellt. Seit der Eröffnung im Jahr 2011 begrüßte das Team des VKU Forum bereits zahlreiche Gäste aus Wirtschaft und Wissenschaft, Verbänden, Agenturen sowie politischen Institutionen und profitiert inzwischen von einer hohen Zahl an Stammgästen. Die VKU Service GmbH ist ein modern gemanagtes Unternehmen mit derzeit ca. 30 Teammitgliedern. Mitmachen und Teilhabe wird gelebt und flache Hierarchien befördern den kreativen Arbeitsprozess.

Auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin freut sich Sascha Lutz, Leiter VKU Forum.

Bitte sende Deine Unterlagen unter dem Stichwort „Bankettmitarbeiter (m/w/d)“ per E-Mail an karriere@vku.de.
Für Rückfragen erreichst Du uns unter +49 30 58580-401.

Wir freuen uns auf Dich!